

Лидеры банковского сектора: им доверяют клиенты



Имена лауреатов II Всеукраинского конкурса «Банк, которому доверяют – 2011» по версии журнала «Банкирь» были оглашены 22 июля 2011 г. на торжественной церемонии награждения лучших украинских банков, которая прошла в киевском отеле «Премьер Палас».

ОРГАНИЗАТОРЫ:



БАНКИРЬ™

ПАРТНЕРЫ:

DE BEERS

europеum™
★★★★★★★★

МЕДИАПАРТНЕР



Организатор мероприятия – Издательство «КБС-Издат», выпускающее журнал «Банкирь» и справочник-каталог «Банки Украины, СНГ, Балтии, Грузии». Финансово-кредитные институты и учреждения. Банковские технологии, оборудование и услуги». Партнерами конкурса стали компания De Beers Diamond Jewellers в Украине и компания «Европеум». Медиапартнер – журнал «Вісник Національного банку України».

На церемонии присутствовали представители отечественных банков и околобанковских структур, политическая и бизнес-элита, аккредитованные в Украине дипломаты, клиенты и партнеры финансово-кредитных учреждений, представители СМИ.

Это мероприятие национального масштаба преследовало следующие основные цели и задачи: оказание имиджевой поддержки банкам посредством анализа уровня доверия к ним со стороны клиентов как основополагающего принципа профессиональной деятельности банков; укрепление позитивного имиджа банка как надежного финансово-кредитного учреждения для потенциальных клиентов; информирование широкой общественности о степени доверия общества к банковской системе; содействие формированию

В КОНКУРСЕ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ 125 УКРАИНСКИХ БАНКОВ ЛАУРЕАТАМИ КОНКУРСА СТАЛИ 14 БАНКОВ В СЛЕДУЮЩИХ НОМИНАЦИЯХ:

- Лучший топ-менеджер по внедрению репутационного маркетинга – Председатель Правления **АО «РАЙФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ»** **ЛАВРЕНЧУК Владимир Николаевич**
- «Банк, сохранивший высокий уровень доверия клиентов в кризисный период» – **ПАО «КБ «ХРЕЩАТИК»** (2-я группа), **АО «ЕВРОГАЗБАНК»** (3-я группа), **АО «КОММЕРЧЕСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ БАНК»** (4-я группа)
- «Банк – лидер по надежности депозитов для юридических лиц» – **АО «БРОКБИЗНЕСБАНК»** (1-я группа)
- «Банк – лидер по надежности депозитов для физических лиц» – **АО «ОЩАДБАНК»** (1-я группа), **АО «ИМЭКСБАНК»** (2-я группа), **ПАО «ПЛЮС БАНК»** (4-я группа)
- Лучший банк по программам лояльности для клиентов – **АО БАНК «МЕРКУРИЙ»** (4-я группа)
- Лучший банк по качеству банковских продуктов, услуг и программ для клиентов – **АБ «ПИВДЕННЫЙ»** (2-я группа), **АО «ЕВРОГАЗБАНК»** (3-я группа), **ПАО «ВСЕУКРАИНСКИЙ БАНК РАЗВИТИЯ»** (4-я группа)
- Лучший банк по качеству менеджмента – **АО «КОМИНВЕСТБАНК»** (4-я группа)
- Лучший банк по внедрению инновационных технологий – **АО «СБЕРБАНК РОССИИ»** (2-я группа)
- «Банк – надежный финансовый партнер» (специальная номинация) – **Банк «ДЕМАРК»** (4-я группа)
- Специальный приз памяти Вадима Гетьмана «Банкирь, которому доверяют» присужден Председателю Правления **ПАО «КБ «ХРЕЩАТИК» ГРИДЖУКУ Дмитрию Николаевичу**
- Специальная номинация от партнера конкурса – компании De Beers Diamond Jewellers – «Банк благосостояния и надежности» – **АО «КОММЕРЧЕСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ БАНК»**



социальной ответственности отечественного банковского бизнеса; поддержка банков в посткризисный период путем публичного декларирования стратегии прозрачности и открытости финансово-кредитных учреждений; подтверждение репутационного рейтинга самых надежных, финансово стабильных банков; оглашение достижений лучших банков в соответствии с принципами, общепринятыми в мировой практике.

«Согласно нашей методике, основным критерием в определении лучших банков является оценка качественных показателей деятельности кредитно-финансовых учреждений. При этом нами обязательно учитывается мнение регулятора, рейтинговых агентств, социологических служб, профильных фондов и ассоциаций и, собственно, самих клиентов. Деятельность банков рассматривалась в разных номинациях, каждая из которых отражает важную составляющую репутационного рейтинга финансово-кредитного учреждения», – сказал председатель Оргкомитета конкурса, шеф-редактор журнала «Банкирь» Олег Капралов.

«У нас есть у кого учиться и на кого равняться, – подчеркнул господин Капралов. – Мы горды тем, что официальным партнером нашего конкурса является всемирно известная компания De Beers, которая отдает безусловный приоритет качественным продуктам и никогда не изменяет своим принципам. Как известно, компания

исповедует пять критериев системы оценки качества – 5C: Cut (огранка), Clarity (чистота), Carat (количество каратов), Color (цвет), Conflict-free (бесконфликтность), который означает безусловный статус престижных бриллиантов De Beers. В базовую платформу оценки качества деятельности финансово-кредитных учреждений для своих конкурсов мы также заложили пять критериев. Это прозрачность, открытость, доверие, репутация и надежность. Мы стремимся к тому, чтобы репутация наших конкурсов была такой же кристально чистой, как продукция и репутация De Beers».

После церемонии награждения победителей состоялось неформальное общение участников и гостей конкурса, во время которого царил теплая и уютная атмосфера. Праздничное настроение поднимала классическая музыка в исполнении струнного квартета симфонического оркестра Национальной радиокomпании Украины. Известные украинские художники Стас Кадочников и Татьяна Зайцева установили в зале мольберт, и все желающие, выбирая любимый цвет, оставляли на полотне свои собственные зарисовки. К примеру, Владимир Николаевич Лавренчук весьма талантливо изобразил развевающийся на ветру государственный флаг Украины.

Подготовила
Людмила ВЕРБИЦКАЯ

По инициативе журнала «Банкирь» и при поддержке семьи Вадима Петровича Гетьмана был учрежден уникальный скульптурный приз, посвященный памяти Вадима Гетьмана. Награда, символизирующая финансовую стабильность, выполнена в бронзе с надписями: на фронтальной стороне – «Банкір, якому довіряють – 2011», на оборотной – «Приз пам'яті Вадима Гетьмана». **БАНКИРЪ**

