



Решения «ИнфоПлюс»: повышать качество, уменьшать издержки

Сегодня любая банковская операция сопровождается значительным количеством документов, которые впоследствии становятся основой для разного рода статистических отчетов и аналитических исследований. Справиться с таким потоком документов можно, только предельно сократив количество бумаг и переведав их большую часть в безбумажную (электронную) форму. О проблемах и перспективах электронного документооборота «Банкиру» рассказывает руководитель проектов Центра компьютерных технологий «ИнфоПлюс» Юрий БЕРНАЦКИЙ. Компания стала лауреатом II Всеукраинского конкурса «Профессиональная премия в сфере банковских технологий, оборудования и услуг – 2011» в номинации «Электронный документооборот».

Б Юрий Николаевич, какие преимущества обеспечивают банку использование Ваших технологических решений?

– Мы предлагаем нашим клиентам систему электронного документооборота АСКОД™, преимущества в использовании которой очевидны: уменьшение бумажного документооборота, оптимизация служебных бизнес-процессов, сокращение сроков подготовки и обработки информации, улучшение качества контроля за исполнением, формирование обобщенной статистической отчетности и аналитических материалов, уменьшение издержек, в т. ч. и на канцелярские товары. Банкиров особенно интересует возможность работы над документом в электронном виде (за исключением случаев, когда требуется непосредственно собственная подпись сотрудника, например, под бухгалтерскими документами в бумажном виде).

Преимущество системы АСКОД™ – это наличие наряду с классическим канцелярским документооборотом дополнительных функций, разработанных специально для банковских учреждений: работа с клиентами, договорами, заявками, услугами, принятие финансовых решений и др.

Еще одним преимуществом является возможность построения гибкой системы маршрутизации, т. е. управление движением документа в компании. При этом, как правило, применяется система контроля доступа, что гарантирует сохранение коммерческой тайны и конфиденциальности. Настройка в системе АСКОД™ схем маршрутизации в соответствии с бизнес-процессами может быть выполнена самостоятельно IT-специалистами банка.

И, наконец, можно выбрать вариант организации самой работы – включение непосредственно в локальную сеть или же по системе удаленного доступа через Интернет. Последнее позволяет работать

практически в любой точке Украины или мира, что немаловажно при оперативном решении тех или иных вопросов.

Б Что представляет собой предлагаемый продукт?

– Система электронного документооборота АСКОД™ – это собственная разработка компании «ИнфоПлюс», которая предназначена для автоматизации процессов обработки различных документов в управленческой и хозяйственной деятельности любого предприятия или учреждения на всех этапах жизненного цикла документов – от создания до архивного хранения и/или уничтожения. Отметим также, что предлагаемый продукт является масштабируемым и настраиваемым решением.

Система АСКОД™ позволяет автоматизировать процессы, связанные с делопроизводством, обращениями граждан, архивным делом, внутренним организационно-распорядительным документооборотом, формированием и согласованием договоров, согласованием и утверждением бюджета организации, обработкой заявок клиентов на обслуживание и т. п., включая автоматизированный контроль над исполнением документов.

В системе АСКОД™ реализованы функции: полнотекстового поиска документов, штрих-кодирования, электронной цифровой подписи, формирования различных отчетов, создания и поддержки базы шаблонов документов, электронной почты, шифрования данных и многие другие.

Программный продукт позволяет осуществлять мониторинг действий пользователей и изменения данных, т. е. протоколируется работа каждого пользователя и системы в целом.

Б Как обеспечивается безопасность системы от несанкционированного доступа?

– Это реализуется широкими возможностями по установлению прав и полномочий пользователя системы, использование различных функций идентификации

пользователя и других современных методов и средств по защите информации, включая интеграцию с банковскими системами защиты информации и использование электронной цифровой подписи.

Б Возможно ли масштабирование системы при, например, расширении банка?

– Если речь идет о системе удаленного доступа, то при наличии у новых пользователей доступа к Интернету это не проблема, тем более этому благоприятствует централизованная организация хранения данных и документов. В случае использования локальной сети при увеличении количества пользователей возможно подключение дополнительных серверов.

Б Какие проекты внедрения системы Вы считаете наиболее значимыми?

– Любой новый проект внедрения системы – это новый опыт и новые знания специалистов нашей компании, которые способствуют усовершенствованию и развитию нашего продукта с учетом новых требований современных информационных технологий. Наша компания приобрела богатый опыт при внедрении системы в Национальном банке Украины, МЧС Украины, Администрации Президента Украины, Киевской областной государственной администрации, АО «Райффайзен Банк Аваль» и многих других организациях.

Б Какие новинки для рынка Вы готовите в ближайшей перспективе?

– Речь идет о новом IT-решении, которое позволит интегрировать фронт-офисные системы и внутрибанковский электронный документооборот. Работы над этим уже начались, и, уверен, нам хватит знаний и опыта, чтобы окончательное решение появилось уже в этом году.

Беседовал Сергей СОКОЛОВСКИЙ



АО «ИнфоПлюс»

www.infoplus.ua

ул. М. Расковой, 15, г. Киев, 02660
Тел.: (044) 517-78-45