

Консорциум ЕДАПС расширяет комфортный сервис

Кому из нас хотя бы раз в жизни не приходилось сетовать на длиннющие очереди к окошку кассира в банке, придирчиво сверять реквизиты платежки и перепроверять оттиски кассовых аппаратов? И все равно ошибаться, исправлять, подчас путаться... Вместе с тем эта проблема уже успешно решена украинскими специалистами в сфере информационных технологий. О том, как это происходит на практике, «Банкиру» рассказывают директор ООО «АйГама» Марина Сергеевна КЛАНОВЕЦ (М. К.) и исполнительный директор ООО «ВТИ» Анатолий Иосифович ЗАРАХОВИЧ (А. З.). Компания «АйГама» стала лауреатом II Всеукраинского конкурса «Профессиональная премия в сфере банковских технологий, оборудования и услуг – 2011» в номинации «Фронт-офисные системы универсальных розничных продаж на основе решения QSystems.Retail®». С 1 июля 2011 г. эксклюзивные авторские права в Украине на систему QSystemsRetail® перешли к Консорциуму ЕДАПС. Центром компетенции по системе QSystemsRetail® и информационно-аналитическим процессинговым центром (ПЦ) стало ООО «ВТИ».



Б Что из себя представляет Ваша разработка?

М. К.: – Система QR – высокотехнологичная система, предоставляющая банку, который использует ее в качестве фронт-офисного розничного решения, активный рост доходности от массовых операций. Он гарантируется уменьшением

времени на обслуживание одного клиента в кассовом зале, предоставлением технологии «единого окна» и обеспечением дополнительных платежных сервисов – подключение к информации о задолженности клиента систем самообслуживания – банкоматов, платежных терминалов, мобильных телефонов, сайта банка в качестве клиентских рабочих мест.

Главное преимущество системы QR – возможность работы по принципу «единого» окна, т. е. для обслуживания плательщика с пятью-шестью квитанциями на оплату от разных поставщиков услуг нет необходимости обращаться к различным программам – все платежи структурированы и унифицированы для простого ввода: лицевой счет, ФИО, адрес проживания, показания счетчиков, сумма. Проводя платежи как наличными, так и через системы самообслуживания (платежные терминалы, инфомкиоски, банкоматы с расширенным функционалом, через Интернет и т. д.), значительно увеличивается спектр доступности таких оплат. Причем система может максимально ограничивать ошибки человеческого фактора: по многим платежам данные и реквизиты внесены в базу данных банка, поэтому клиенту достаточно набрать номер сформированного инвойса, получить расшифровку задолженности и лишь подтвердить оплату выставленной суммы.

Б Как быстро можно построить такую систему?

М. К.: – Если начинать с нуля, то только процесс написания программ-адаптеров для интеграции с информационными системами поставщиков услуг займет не один месяц, а если необходимо интегрировать эти адаптеры с клирингом по всей стране, то такая разработка может занять несколько лет. При использовании наших решений срок резко сокращается – все адаптеры уже написаны, проводится лишь небольшая доработка по интеграции с АБС банка в соответствии с пожеланиями заказчика.

Б Какие задачи вы ставите перед собой в ближайшей перспективе?

А. З.: – Консорциум ЕДАПС приобрел эксклюзивные авторские права в Украине на систему QSystemsRetail® для создания на основе данного решения универсальной системы обслуживания массовых платежей населения, которая станет реальным национальным агрегатором договоров и оплат, позволяющим в любом уголке Украины предоставить клиенту полную информацию по планируемому и проведенным оплатам, инструментам и ближайшим точкам оплаты.

Для этого есть все необходимые предпосылки. На сегодняшний день в рамках Консорциума создано уникальное решение – синергия банка (Коммерческий Индустриальный Банк), выполняющего роль процессингового/расчетного банка и агрегатора шлюзов к более чем 2 тыс. поставщиков услуг по Украине, контакт-центра на 120 операторов (ПАО «КП ВТИ») и процессинга массовых платежей (ООО «ВТИ»).

Это позволяет нам предложить населению новые продукты (например, продажу полисов страхования), улучшить информированность клиентов и возможность оплаты любых счетов, генерируемых в нашей системе. При этом клиенту незачем знать реквизиты того или иного поставщика услуг, т. к. все данные будут храниться в единой для всей Украины базе. И оплату можно будет проводить через все структуры, выступающие агентами банка, для чего клиенту достаточно знать номер инвойса в системе, который он получит от нашего контакт-центра.

Такое взаимодействие позволяет существенно расширить продуктовый ряд. Например, уже в ближайшее время через нашу систему процессинга можно будет приобрести страховые полисы ОСАГО, добровольного страхования от несчастных случаев и недвижимости и т. д. Это создает дополнительный комфорт для клиентов, сокращает непроизводительные расходы и снижает себестоимость услуг.

Беседовал Сергей СОКОЛОВСКИЙ

