

Татьяна ЛОБАШОВА: «Открытость, честность и прозрачность – приоритет Банка «Киевская Русь»»



Банк «Киевская Русь» победил в I Всеукраинском конкурсе «Лидер в сфере автокредитования, автострахования и сопутствующих услуг – 2011» в номинации «Лидер в сфере прозрачности и открытости бизнеса». О секретах успеха «Банкиру» рассказывает заместитель Председателя Правления ПАО «Банк «Киевская Русь» Татьяна ЛОБАШОВА.

Б Татьяна Владимировна, какие приоритетные направления развития определил для себя ПАО «Банк «Киевская Русь» на ближайшие годы?

– Приоритетными направлениями в развитии бизнеса банка по-прежнему остаются: работа с корпоративными клиентами – малым и средним бизнесом, а также активное развитие розничного направления (кредитование населения, включая ипотеку; депозиты; прием платежей; денежные переводы и другие услуги).

Мы рады каждому новому клиенту и заинтересованы в расширении клиентской базы. В связи с этим продолжаем активно развивать и оптимизировать региональную сеть банка. В ближайших планах – освоить один из крупных промышленных регионов, который еще не охвачен нашей сетью. Что же касается тех регионов, в которых мы уже работаем, то мы укрепляем там свои позиции за счет использования прогрессивных технологий в построении бизнес-процессов и расширения спектра финансовых услуг. В целом мы стремимся к европейским стандартам работы. Внедряем IT-технологии, без которых сложно разрабатывать и сопровождать новые продукты. Например, нашим клиентам доступна услуга онлайн-банкинга. Особое внимание уделяем работе с персоналом: это различные тренинги, семинары, обучающие курсы. Как показывает практика, максимальная эффективность достигается в том случае, когда мы сами обучаем своих сотрудников,

Банк Киевская Русь

Лицензия НБУ № 19 от 27.05.2011

поскольку мы хорошо знаем внутреннюю структуру и особенности нашего учреждения.

Сегодня чтобы быть успешным, надо быть мобильным, и мы стараемся соответствовать духу времени.

Б Какая работа проводится в банке по повышению открытости и прозрачности ведения бизнеса?

– Всем своим партнерам и клиентам банк своевременно предоставляет необходимую для принятия рациональных решений информацию в открытой и доступной форме. Если говорить о кредитах, то наш банк не применяет скрытых комиссий, в отличие от других финансово-кредитных учреждений, у нас нет дополнительных плат за досрочное погашение кредита.

Б Какие конкурентоспособные программы в сфере автокредитования предлагает Ваш банк клиентам?

– У нас постоянно действуют программы автокредитования на приобретение нового автомобиля в салоне. Условия по данным кредитам достаточно привлекательны: это и срок на пять лет, и процентная ставка от 15,5% годовых в гривне, при минимальном первоначальном взносе – 10%. Банком разработан и уже достаточно вос-

требован такой вид кредитования, как кредит на приобретение автомобиля, который уже был в использовании. Этой программой предусмотрен также довольно длительный срок погашения кредита – пять лет. Кроме того, есть еще одна новинка – кредит на приобретение мотоциклов и мопедов. Процентная ставка за пользование кредитом доступная – 15% годовых в гривне. Спрос на данный вид услуги постоянно растет. Всем клиентам предоставляется право свободного выбора страховой компании (из числа аккредитованных) и множество дополнительных льгот.

Б Как политика прозрачности и открытости бизнеса Вашего учреждения помогает завоевывать доверие клиентов?

– Для ПАО «Банк «Киевская Русь» важнейшим приоритетом при взаимодействии с партнерами, клиентами, сотрудниками и представителями власти являются открытость, честность и прозрачность. Банк строго соблюдает требования законодательства. Поэтому предоставляемые банком сведения о финансовой деятельности позволяют клиентам реально оценивать риски и принимать решения о долгосрочном сотрудничестве с нами.

Беседовала Людмила ВЕРБИЦКАЯ