

ОБ ИТОГАХ КОНКУРСА ГЛАЗАМИ ЛАУРЕАТОВ

Награды всегда приятно получать: они являются своеобразной констатацией уже достигнутого результата и одновременно стимулом для дальнейшего развития. О том, как восприняли саму идею конкурса и его итоги, «Банкиръ» попросил высказаться участников награждения.



Вера РОДИОНОВА,
директор департамента
маркетинга ПАО «Страховая
компания «Универсальная»:

– Спасибо за признание. Сегодня на рынке предлагается столько страховых продуктов, что в них трудно ориентироваться даже специалистам, не говоря уже о рядовых гражданах. И мы видим свою первоочередную задачу в создании простых и понятных для клиента правил. Подтверждением правильности выбранной стратегии может служить существенное расширение клиентской базы.



Дмитрий КАЛИШЕВСКИЙ,
начальник Управления рекламы
СК «АСКА»:

– Перефразируя классика, скажу об итогах конкурса – это больше, чем факт. И в этом я убедился лично: некоторое время назад супруга попала в ДТП. Машина была застрахована в СК «АСКА», и я имел возможность удостовериться, насколько качественно и быстро работает система урегулирования в компании. Авария произошла 12-го числа, а 21-го уже было выплачено возмещение. Как говорится, делайте выводы. Я также хочу поблагодарить организаторов за такое интересное мероприятие.



Кристоф МИЛЛУИ,
директор департамента продаж
через альтернативные каналы
и партнеров
ПАО «Креди Агриколь Банк»:

– На протяжении нескольких лет мы старались предоставить максимальное количество сервисов клиентам. И несмотря на кризис, с помощью материнской компании сумели обеспечить высокое качество банковских услуг. Подтверждением тому стала сертификация по ISO 9001, свидетельствующая о европейском уровне банковского обслуживания. Сегодняшняя награда – еще одно признание наших заслуг. Спасибо за такую оценку.



Татьяна ЛОБАШОВА,
заместитель
Председателя Правления
ПАО «Банк «Киевская Русь»:

– Спасибо вашему журналу за такое важное для рынка событие и за то, что наш скромный труд был замечен. Ведь все эти конкурсы являются для наших клиентов ориентиром, а для нас – проверкой на правильность выбранной стратегии и стимулом для дальнейшего повышения качества услуг. Мы работаем для наших клиентов!



Валентина ГОНЧАРЕНКО,
заместитель Председателя Правления
АО «ПРОСТО-страхование»:

– Большое спасибо за признание наших достижений. Наша компания предлагает множество простых и доступных страховых продуктов, качество которых уже смогли оценить наши клиенты. Но мы не успокаиваемся, продолжая работу над созданием еще более доступного сервиса. В планах – совершенствование механизма по ускорению процесса заключения договоров, урегулирования дел и, как следствие, сокращения периода, необходимого для страховых выплат.