

# Работа с «наличкой»:

революционные решения от Wincor Nixdorf



Существуют три верных друга: старая жена, старая собака и наличные деньги.



**Бенджамин Франклин**

**Н**аличные деньги на протяжении веков в истории человечества были важным кирпичиком развития общества, формируясь и совершенствуясь вместе с ним. В XX веке наличные достигли наивысшего технического совершенства... и перешли в эру заката былой славы, уступая место безналичным платежам. В 90-х казалось, что появление кредитных карт и развитие инфраструктуры их обслуживания должны были поставить точку в истории наличных денег уже в наши дни, однако данные статистики говорят о другом:

9 из 10 покупок в мире до сих пор осуществляются за наличные;

по данным Европейского Центрального Банка, количество банкнот в обращении увеличивается на 8% ежегодно;

объем наличных долларов США в обращении с 2000 года вырос на 42%;

объем наличных британских фунтов увеличился с 2000 года на 50%.

Таким образом, наличные деньги остаются основным платежным инструментом, не только не сокращаясь в объеме, но и прирастая из года в год. Понятно, что обработка такого количества наличности имеет свою цену, и в условиях, когда банковская система пытается найти пути выхода из кризиса, оставить без внимания затраты, возникающие при обслуживании наличного оборота, крайне нецелесообразно. По оценкам экспертов, стоимость обслуживания оборота наличных составляет до 7% в составе операционных затрат банков, что в общем является колоссальной суммой – 300 миллиардов долларов США. Разумеется, поставщики банковских решений не могли пройти мимо такого плацдарма для повышения эффективности процессов и развития новых технологий. Поэтому сегодня речь пойдет о решении CCMS (Cash Cycle Management Solution) от немецкой компании Wincor Nixdorf, предназначенном именно для оптимизации обработки потоков наличных. Это решение было впервые презентовано в Германии во время выставки Wincor World в 2010 году и с тех пор существенно расширилось и обрело полноту и завершенность.

Основной особенностью продукта CCMS (Замкнутый Цикл Управления Наличностью) является то, что в своем подходе Wincor Nixdorf не ограничился только каким-то этапом на пути наличности от банка до клиента, а постарался максимально охватить весь цикл наличного обращения. В предлагаемой схеме в цикл включены все этапы перемещения

наличных внутри банка, оборот внутри розничных точек и обращение между банком и ритейлером. На всем пути денег система позволяет автоматизировать соответствующие процессы, в которых раньше использовался ручной труд, высвобождая персонал банков и торговых предприятий. Подобный подход должен не только обеспечить наивысший уровень прозрачности и безопасности процессов, но и существенно повысить эффективность операционных процессов.

С технической стороны, тремя китами, на которых основана представленная концепция, являются: новые интеллектуальные денежные кассеты, оборудование новой серии CINEO для их обслуживания и программный комплекс Cash Cycle Management Base.

Изюминкой семейства CINEO, принципиально отличающей данное оборудование от всего представленного на рынке ранее, стали интеллектуальные кассеты для хранения и транспортировки банкнот. Поумневшие кассеты способны сохранять на встроенном чипе информацию о количестве денег в кассете, в каких купюрах, а также когда последний раз открывали кассету. Информация, сохраненная в чипе кассеты, доступна всегда, независимо от того, где находится данная кассета – в сейфе банкомата, электронном кассире супермаркета или инкассаторском автомобиле. Кроме того, кассеты стали универсальными для всех устройств семейства CINEO, работающих как в банках, так и в ритейле. Используя эту совместимость и полную прозрачность процессов, в отделении банка могут легко переставить заполненную кассету из автоматического сейфа в банкомат и наоборот. Кассета помнит все свои перемещения и эволюцию своего содержимого, моментально отчитываясь об изменениях в «диспетчерский пункт» Cash Cycle Management. Таким же образом создается замкнутый цикл оборота наличности в розничной торговле – между POS-зоной и кассами, где принимаются, пересчитываются и хранятся наличные средства. Денежные кассеты, используемые в торговой точке, можно сразу же загрузить в ближайший банкомат, исключив необходимость инкассирования наличности и ее пересчета в кассовых центрах. На следующем этапе можно объединить кассовые центры, отделения банков и магазины в рамках единого цикла оборота наличности. Главным преимуществом подобного подхода является то, что возможность автоматического заполнения и инкассации кассет для банкнот в системах сортировки в кассовых центрах позволяет осуществлять управление оборотом наличных средств между предприятиями торговли и банками. Кроме того, система дает максимально четкую и оперативную картину всего происходящего с наличностью и возможность моментального зачисления средств на счет ритейлера.

Большое внимание в оборудовании семейства CINEO уделено повышению безопасности процесса обработки наличности за счет встроенных функций защиты, интуитивно понятного управления, ускоренной обработки транзакций и новейшей технологии распознавания банкнот. Естественно, что при автоматизации и ограничении доступа персонала к наличным деньгам значительно сокращается, если не исключается полностью, возможность случайных или преднамеренных ошибок, проблем с фальшивы-



ми деньгами и хищениями. За счет новых функций автоматического распознавания сбоев и передачи информации о параметрах функционирования устройств в управляющий центр существенно повышается срок бесперебойной работы нового оборудования и упрощается процесс устранения поломок.

Для управления всеми процессами обработки наличности, начиная с отделения банка или магазина и заканчивая Центральным банком, Wincor Nixdorf предлагает портфель комплексных программных решений Cash Cycle Management Base, позволяющий банкам и розничным компаниям управлять и оптимизировать все процессы самостоятельно. Кроме того, клиенты могут делегировать задачи управления наличностью компании Wincor Nixdorf, поскольку все функции, заложенные в портфель программных решений, также являются и частью eServices Platform. В рамках комплексного портфеля по управлению сервисами компания предлагает свои услуги по управлению оборотом наличных средств, такие как прогнозирование и оптимизация запасов наличных средств или полное управление инкассацией и пересчетом наличности.

На сегодняшний день решение CCMS от Wincor Nixdorf уже внедрено в ряде европейских банков и ритейлеров, и их число увеличивается с каждым днем. Первые результаты работы у таких гигантов, как сеть заправок Shell, немецкий Postbank и швейцарский Credit Suisse, оправдывают предварительные оценки. Это говорит о том, что решение вышло за рамки лабораторного концепта и успешно находит свое место в банковском окружении.

В завершение стоит обратить внимание на то, что решениями CCMS и CINEO компания Wincor Nixdorf меняет традиционный подход поставщиков банковского оборудования, переходя от поставок программного обеспечения и оборудования к поставкам комплексных решений и сервисов для широкого ряда каналов доставки банковских услуг.

Подготовил  
Сергей СОКОЛОВСКИЙ

**WINCOR  
NIXDORF**

Редакция выражает благодарность Директору по продажам Wincor Nixdorf Украина Юрию Нестерчуку за предоставленную информацию.