

## Наталья ЧУМАК:

### «МЫ ПРЕДЛАГАЕМ ОТДЕЛЕНИЯ «ПОД КЛЮЧ»

Год назад «Банкирь» уже рассказывал о компании «АНКО», специализирующейся на производстве и монтаже защитных конструкций в банковских отделениях. И вот он вновь отправился в гости, тем более что был серьезный повод – ООО «АНКО» стало лауреатом I Всеукраинского конкурса «Банковская безопасность – 2011» по версии журнала «Банкирь» в номинации «Защитные сертифицированные кассовые модули», с чем редакция искренне поздравила коллектив компании. И, конечно, не обошлось без вопросов, на которые любезно ответила заместитель директора ООО «АНКО» Наталья ЧУМАК.

**Б** Поздравляем Вас с победой в конкурсе. Ожидали ли Вы такого результата?

– Спасибо. Само событие стало несколько неожиданным, но итог закономерен: более 13 лет кропотливой работы и высокого качества должны были быть замечены и по достоинству оценены. Вместе с тем это стимул работать еще лучше.

**Б** Наталья Николаевна, как изменилась работа компании за этот год?

– Мы стали по-другому, шире смотреть на объект, где выполняем работы. Например, на подготовительном этапе предлагаем целый комплекс услуг, включая строительные работы. Делается это с учетом имеющегося брендбука и уже установленного оборудования. Нередко банки обращаются к нам по вопросам доработки имеющихся конструкций, чтобы они отвечали требованиям Национального банка Украины в области безопасности и соответствовали корпоративной культуре. Мы предпринимаем усиление, если оно необходимо, меняем некоторые элементы и т. д.

Но приоритетом остаются работы по созданию отделения «под ключ», включая шлюзы, лотки, бронированные/небронированные перегородки, мебель, кассовые модули, комнаты перерасчета, сейфовые, зоны «24 часа», причем на все конструкции есть соответствующие сертификаты Центра сертификации банковского оборудования, сооружений безопасности, средств защиты и менеджмента систем качества (ЦСБО). Мы увеличиваем строительные бригады, работаем над расширением ассортимента, используем новые материалы и профили.

**Б** Вы консультируете банки на подготовительном этапе?

– Если речь идет о технических моментах, то это является нашей прямой обязанностью. Необходимо обосновать возможность или невозможность любого инженерного решения. Поэтому вначале мы получаем план помещения, анализируем его, потом на место выезжает специалист и готовит предварительные проекты. Дальше все согласуется с заказчиком, и лишь после этого за дело берутся строители.

**Б** Ощутила ли компания на себе влияние кризиса?

– Да, но хотя рынок производства и монтажа защитных конструкций сжался, востребованными оказались другие направления. Кроме того, началась «миграция» отделений: они стали «переезжать» ближе к клиенту. А это новые помещения, необходимость выполнять дополнительные требования Национального банка Украины в плане обеспечения безопасности ценностей, жизни и здоровья сотрудников, популяризации брендбуков и т. д.

**Б** Со сколькими банками ООО «АНКО» сотрудничает?

– Всего среди ших заказчиков было два десятка банков, среди них ряд крупных системных финансовых институтов, входящих в I и II группы по классификации Национального банка Украины.

Мы стараемся выполнять все пожелания заказчиков при традиционно в высоком качестве. Все отделения, изготовленные нами, сдаются всегда в установленные сроки. И это – за лог успеха на рынке, возможность приобрести партнера, готового к долгосрочному сотрудничеству.

Беседовал Сергей СОКОЛОВСКИЙ

#### ООО «АНКО»

07401, Киевская обл.,  
г. Бровары, ул. Андреева, 2  
Тел./факс: (04594) 6-92-22, 4-04-77  
E-mail: anko1@ukr.net  
www.okna-anko.kiev.ua