

# Digital Bank

Реальность и ожидания



AVANGARD  
BANK

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АВАНГАРД»

# Цифровой банк в Украине

## Выбор стратегии

Київ / 25.06.2015

В условиях, когда для Банка действуют нормы регуляторов, нет возможности уйти от гибридной модели работы.

Но всегда есть возможность свести к минимуму те привычные элементы, которые на протяжении 24 лет стойко укоренились в сфере банковских услуг.



### Статистика

ПАО «Банк Авангард»: По состоянию на 01.06.2015

В общей массе клиентских транзакций **99,65%** составляют транзакции с использованием системы дистанционного банковского обслуживания

# Цифровой банк в Украине

## Выбор архитектуры

Київ / 25.06.2015

Для соответствия понятию «Цифровой» Банк должен сосредоточить свои усилия на основных принципах архитектуры:

- Открытость
- Компонентность
- Интегрируемость
- Масштабируемость
- Гибкость и адаптивность

И это касается не только IT, но и всего бизнеса в целом.

На момент создания «Банк Авангард» не существовало готового архитектурного решения для построения выбранной модели. Ни один из популярных типов: *DODAF, FEAF, TOGAF, BIAN* не соответствовал всем требованиям.

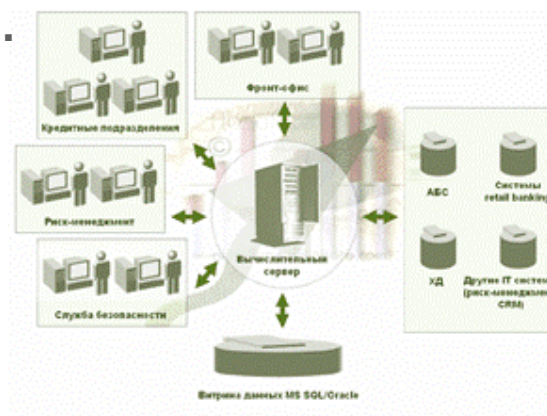
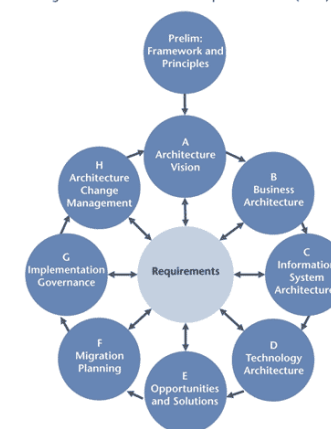


Fig.: TOGAF Architecture Development Method (ADM)



## Минимизация капитальных вложений и операционных затрат

### 1. Данные. Хранение и обработка.

Когда речь идет о «облаке» зачастую говорят о хранении информации. «Банк Авангард» на своем опыте доказывает, что облачные технологии пригодны не только для хранения но и для обработки данных. Независимые каналы связи, отказоустойчивость ландшафтов на уровне **99,97%**, легкая масштабируемость – все эти факторы снижают риски и увеличивают скорость обслуживания для клиентов.

### 2. Аутсорсинг.

Инфраструктура. Базы данных. САБ. Привлечение 3-их сторон для обеспечения функционирования, поддержки, обновления несет под собой гарантии для банка на уровне подписанных SLA в том, что Банк сможет оказать клиенту услугу на должном уровне безопасности, надежности и функциональности.

### 3. Персонал

Выбранная Банком модель работы не требует для себя большого количества персонала. Напротив же – профессиональная команда с максимальным уровнем взаимозаменяемости внутри процессов Банка, и в условиях когда вся работа происходит без использования устаревших механизмов введения/обработки данных – задают высокие стандарты обслуживания клиентов и сокращают затраты на персонал.

# Цифровой банк в Украине

## Преимущества «Цифрового» Банка

Київ / 25.06.2015

1. Скорость обработки и отправки платежа
  - ПАО «Банк Авангард» - среднее время от момента отправки платежа клиентом до отправки платежа банку-корреспонденту составляет **3,5** минуты.
  - Среднее по рынку\*: **20** минут (с учетом времени введения ручного документа/при наличии бумажного платежного поручения).
2. Использование SmartPDF форм. Автоматическая обработка файлов и последующая загрузка данных в САБ.
  - Скорость заведения нового клиента (при условии корректного заполнения анкеты в виде PDF формы) в ПАО «Банк Авангард»: **2** минуты. Открытие счета: **2** минуты
  - Среднее по рынку\*: заведение клиента **15** минут. Открытие счета: **10** минут
3. Единая «точка входа» для клиентов.
4. В будущем, при использовании единого ЭЦП – возможность полностью перейти на электронный документооборот.

\*Средние данные по рынку взяты на основе опроса клиентов ПАО «Банк Авангард»

# Цифровой банк в Украине

## Преимущества «Цифрового» Банка

Київ / 25.06.2015

5. Высокая рентабельность и операционная эффективность
  - ПАО «Банк Авангард» - расходы в операционном доходе: **4%**
  - Среднее по рынку: **65%**
6. Автоматизация операций в процессах Банка позволяет сократить время на разработку, согласование и внедрение новых продуктов.
7. Нет необходимости развития и сопровождения филиальной сети либо сети отделений.
8. Возможность быстрого восстановления работоспособности Банка в случае техногенных и природных катастроф.
9. Готовность перейти на использование FpML при работе с другими банками и контрагентами(в случае снятия ограничений со стороны регуляторов). Использование FpML позволит сократить время создания и процессинга FX, MM, ЦБ сделок до **5** минут (включая верификацию и отправку связанных платежей)



Financial products Markup Language

## Препятствия на пути к 100% цифровому банку

### 1. Нестабильное законодательство.

Нестабильность законодательства ведет к непрерывным изменениям в настройках десятков программ используемых в Банке. Все это требует дополнительных затрат на управление изменениями: персонал, оборудование.



### 2. Разнообразный ландшафт ПО.

Поддержка ПО, которое работает только на определенных платформах; модель локально установленного ПО; требования к использованию устаревшего оборудования накладывает существенные ограничения на возможности аутсорсинга и полного перехода в «цифру».

### 3. Требования регуляторов без учета возможной специфики

Требования регуляторов необходимо выполнять, но:

- зачем нужен оборудованный кассовый узел Цифровому банку;
- почему срок аренды помещения у Цифрового банка должен быть не меньше 3 лет?

....

## Препятствия на пути к 100% цифровому банку

### 4. Разнообразии ЭЦП.

По данным Министерства юстиции Украины (<http://czo.gov.ua/status-esp>) по состоянию на 10.12.2014:

- 22 Центра сертификации ключей;
- 9 разработчиков ЭЦП;
- 6 расширений для хранения личных ключей.

**ТАБЛИЦЯ**  
сумісності особистих ключів та сертифікатів відкритих ключів центрів сертифікації ключів України станом на 10 грудня 2014 року

	ТОВ «Арт-Мастер»	ІДД Міндоходів України	ТОВ «Ключові системи»	ПАТ «КБ «Приватбанк»	ДП «ГІОЦ ДА Залізничного транспорту»	ПАТ «УкрСиббанк»	ДП «Українські спеціальні системи»	ПАТ «Національний депозитарій України»	Державна казначейська служба України	ТОВ «Інтер-Метл»	ПАТ «Комунікаційний фондовий центр»	ПрАТ «НДІ Прикладних інформаційних технологій»	ТОВ «ЦСК «Україна»	ТОВ Юкрейн Проперті Груп»	ТОВ «Український сертифікаційний центр»	ПрАТ «Інфраструктура відкритих ключів»
ТОВ «Арт-Мастер»	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green
ІДД Міндоходів України	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green
ТОВ «Ключові системи»	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green
ПАТ «КБ «Приватбанк»	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green
ДП «ГІОЦ ДА Залізничного транспорту»	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green
ПАТ «УкрСиббанк»	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green
ДП «Українські спеціальні системи»	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green
ПАТ «Національний депозитарій України»	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green
Державна казначейська служба України	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green
ТОВ «Інтер-Метл»	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green
ПАТ «Комунікаційний фондовий центр»	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green
ПрАТ «НДІ ПІТ»	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green
ТОВ «ЦСК «Україна»	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green
ТОВ Юкрейн Проперті Груп»	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green
ТОВ «Український сертифікаційний центр»	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green
ПрАТ «Інфраструктура відкритих ключів»	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red

- - центр, що не надіслав сертифікати та ПЗ
- - сертифікати сумісні
- - сертифікати не сумісні

Інформація є власністю Міністерства юстиції України

Без учета Удостоверяющего центра НБУ

А еще есть ключи для работы в СЭП НБУ





С радостью отвечу на Ваши вопросы!

[Y.Galchevskiy@avangardbank.com.ua](mailto:Y.Galchevskiy@avangardbank.com.ua)